

Projeto - Termo de Referência			
Unidade:	Campus Curitibanos	Subunidade:	Campus Curitibanos
Dimensão:	Gestão		
Objetivo Institucional:	Objetivo 20 – Aprimorar a gestão organizacional.		
Meta Institucional:	Implementar novas tecnologias e processos, visando à melhoria dos serviços prestados.		
Ação / Projeto:	Revisão e descrição dos fluxos dos processos administrativos e acadêmicos		
Título do Projeto:	Mapeamento de processos de trabalho		
Descrição do Projeto:	Este projeto tem o intuito de observar os processos como estão sendo executados, propor melhorias, e descrevê-los.		
Justificativa do Projeto:	Melhoria da comunicação, divulgação e da formalização dos processos administrativos e acadêmicos, executados por servidores técnico-administrativos e docentes.		
Responsável direto pelo Projeto:	Direção Geral		
E-mail:	leocir.welter@ufsc.br		
Data de Início:	01/05/2015	Data de Término:	31/12/2015
Recursos Necessários			
DESCRIÇÃO	TOTAL (R\$)	ORIGEM	
Pessoal			
Custeio			
Capital			